

medatixx-Niederlassung Süd
 *informiert*



***Wir sind für Sie und
Ihr Praxisteam da.***

Diese Ausgabe enthält unsere aktuellen
Informationen und Angebote. Schauen Sie
rein – wir freuen uns auf Ihr Feedback!

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Mit mehr Sicherheit durchs Jahr

Liebes Praxisteam,

nun ist es endlich soweit: Sie halten die erste Ausgabe unserer neuen „medatixx-Niederlassung Süd informiert“ in den Händen. In diesem regelmäßig erscheinenden Magazin möchten wir Sie über Themen rund um Ihre Praxissoftware und über Angebote der medatixx-Niederlassung Süd informieren. Damit nehmen wir die Tradition der „Post aus Südost“ wieder auf.



In der ersten Ausgabe steht das Thema **Sicherheit** im Vordergrund. Ob Datensicherung oder das Arbeiten mit älteren Programmen: Damit Sie die sensiblen Daten Ihrer Patienten optimal schützen und den Nutzen aus der digitalen Dokumentation ziehen, haben wir für Sie unter dem Titel „Datensicherung korrekt und zuverlässig“ wichtige Informationen zusammengestellt. Außerdem haben wir unseren Datenschutz-Experten Ralph Purrucker zu den Auswirkungen der Supporteinstellung von Microsoft für Windows 7 und Server 2008 interviewt.

Das medatixx-Seminarangebot 2019 enthält Seminare, in denen es ebenfalls um die Sicherheit Ihrer Patientendaten geht. Welche unterschiedlichen Möglichkeiten zur Weiterbildung wir Ihnen bieten, lesen Sie ebenfalls auf den folgenden Seiten.

Unsere Tipps und Tricks zur Praxissoftware medatixx und easymed sollen Ihnen helfen, Ihre Programme noch besser zu nutzen. Denn manchmal kann schon ein kleiner Hinweis viele Klicks vermeiden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und freuen uns über Ihre Rückmeldung an info.sued@medatixx.de.

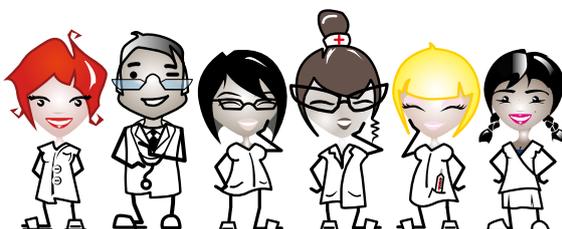
Ihr Team der medatixx-Niederlassung Süd

Themenüberblick

"Damit die Praxis läuft" – dies ist nicht nur das offizielle medatixx-Motto, sondern auch unsere gelebte Philosophie in der medatixx-Niederlassung Süd.

In dieser Ausgabe erwarten Sie folgende Themen:

- Einfache und sichere Archivierung
- Datensicherung: korrekt und zuverlässig
- Abkündigung Windows 7 und Server 2008
- Tipps und Tricks für Praxissoftware medatixx
- Seminare für Ihre Praxissoftware:
x.concept, x.isynet, x.comfort, easymed, medatixx
- Tipps und Tricks für Praxissoftware easymed
- E-Learning bei der medatixx-akademie



Zusatzlösung x.archiv powered by mediDOK



x.archiv powered by mediDOK bietet Ihrer Praxis eine patientenzentrierte, sichere Archivierung medizinischer Aufnahmen und Dokumente. Die tiefe Integration in die Praxissoftware medatixx sorgt dabei für hohen Anwendungskomfort. Zum Beispiel werden Benutzerinformationen im Sinne eines Single-Sign-On aus der medatixx-Software direkt in die Archivierungslösung übernommen. Das ist einfach und spart Zeit.

Eine tolle Übersicht bieten die Vorschaubilder aus x.archiv, die direkt im Dashboard der Praxissoftware angezeigt werden können. Außerdem ermöglicht x.archiv eine revisionssichere Archivierung.

Erfahren Sie mehr unter x-archiv.de.

Dort finden Sie auch einen Link zur 90-Tage-Gamisversion der Praxissoftware medatixx.



Datensicherung korrekt und zuverlässig

Mit einem täglichen Backup auf funktionierenden Datenträgern und einer Aufbewahrung außerhalb der Praxis haben Sie ein Netz mit doppeltem Boden.

Patientendaten sind sensible Daten. Doch nicht nur vor dem Gesetz ist es wichtig, dass Sie jederzeit und korrekt auf Ihre gesicherten Daten zugreifen können. Spätestens bei der Quartalsabrechnung müssen Sie wissen, was Sie und Ihr Team in den vergangenen Monaten geleistet haben. Fast alle Praxen haben einen Sicherungsprozess eingebaut, damit die Akten im Notfall wiederhergestellt werden können. Doch funktioniert dieser Prozess bei Ihnen? Einmal eingerichtet befolgen viele Praxismitarbeiter ihre Aufgaben und sichern täglich, nutzen dafür aber einen bereits in die Jahre gekommenen Datenträger. Manche sehen die tägliche Notwendigkeit nicht und die Sicherung erfolgt nur einmal in der Woche. Dass die Sicherungskopie in der Praxis liegt, ist häufig gelebter Alltag.

Weil die Realität zeigt, dass Daten leider oft trotz Sicherung nicht sicher sind, haben wir Ihnen im Folgenden einen Leitfaden zusammengestellt. Bitte prüfen Sie, wie sicher Ihre Praxis wirklich mit Datensicherung umgeht. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung brauchen. Ob Wasserschaden, elektronischer Defekt oder Trojaner: Wappnen Sie sich optimal für den Notfall – wir helfen Ihnen dabei.



Anleitung für eine möglichst gute Absicherung Ihres Datenbestandes:

Tägliche Datensicherung

Führen Sie Ihre Datensicherung täglich auf einem technologisch aktuellen Medium durch und trennen Sie diesen unbedingt über „sicher entfernen/sicher auswerfen“.

Rotationsprinzip

Gehen Sie nach dem Rotationsprinzip vor, das heißt, wechseln Sie die Speichermedien (zum Beispiel USB-Platten) täglich ab. Mit jeweils einem Speichermedium für jeden einzelnen Wochentag (d. h. 5-6 Medien) sichern Sie zuverlässig.

Check

Kontrollieren Sie die Sicherung, indem Sie den Sicherungsbericht auf Erfolg und Aktualität (Tagesdatum) prüfen.

Aufbewahrung

Bewahren Sie mindestens ein Medium extern auf. Weil Sie besonders sensible personenbezogene Daten betreuen, müssen diese zum Transport außerhalb Ihrer Räume zum Beispiel durch Bitlocker und Passwort verschlüsselt sein (EU-DSGVO).



Tipp

Die imagebasierte Sicherungssoftware BackupAssist unterstützt Sie bei Sicherungsprozessen. Nutzen Sie die Hilfestellung durch die Technologie auf Ihrem Speichermedium.

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihr Backup-Prozess korrekt funktioniert, dann sprechen Sie uns an!

Im Rahmen einer IT-Servicevereinbarung helfen wir Ihnen bei der korrekten Datensicherung.

- (Mit BackupAssist) Per Serverüberwachung mittels Server-Eye Sensoren werden wir informiert, sobald die Vitalparameter Ihres Servers Auffälligkeiten vorweisen. (Dies könnte z. B. sein, wenn die Festplatte voll wird, möglicher Virenbefall vorliegt, die Datensicherung nicht vollständig durchgelaufen ist).
- Auch untersuchen wir, ob Ihre Sicherung wiederherstellbar ist. Zum Beispiel durch stichprobenartige Wiederherstellung eines Ordners per Fernwartung oder ein vollständiges Recovery in unseren Räumen bei Zusendung eines Ihrer Speichermedien.
- Gerne weisen wir Ihre Mitarbeiter nach Neueinrichtung einer Datensicherung qualifiziert ein und sensibilisieren sie für die Bedeutung dieser Aufgabe.

RDX-Sicherung mit BackupAssist

BackupAssist ist eine komplette Backup-Lösung für Microsoft Windows. Im Angebotspreis enthalten sind:

BackupAssist für Server

BackupAssist SQL Continuous Add-on

Speichermedien:

○ Tandberg RDX-Laufwerk extern schwarz USB3.0

○ 5x Tandberg RDX-Medium 1TB

Netzteil für Tandberg RDX-Laufwerk

Versandkosten

Techniker Fernzugriff ca. 1 Stunde für die Installation

BackupAssist™

Sonderangebot

1200,00 €*

inkl. Installation und Einweisung

Angebot gültig bis 31.12.2019

*zzgl MwSt.



Hinweis zu Windows 7 und Windows Server 2008/2008 R2

Microsoft beendet den Support für das Betriebssystem Windows 7 und Windows Server Betriebssystem 2008 zum 14. Januar 2020. Anschließend sind weder technische Unterstützung noch automatische Updates zum Schutz der PCs verfügbar. Microsoft und medatixx empfehlen dringend, vor Januar 2020 zu Windows 10 zu wechseln. So vermeiden Sie Situationen, in denen Sie Service oder Support benötigen, der nicht mehr verfügbar ist.

Die Weiterentwicklung und der Support für die Datenbank SQL Server 2008 wurde von Microsoft zum 09. Juli 2019 eingestellt. Das bedeutet für Sie, dass ab diesem Zeitpunkt keine Sicherheitsupdates mehr für Ihren Datenbankserver zur Verfügung gestellt werden.

Wie sicher ist Ihre EDV? Praxen mit Windows 7 PCs und Server 2008 sollten jetzt handeln.

Wenn der technische Support für Betriebssysteme und Server ausläuft, ist es für Arztpraxen höchste Zeit, eine Bestandsaufnahme der IT-Installationen zu machen. Da veraltete Systeme nicht mehr gewartet werden, entstehen Sicherheitslücken und installierte Programme laufen nicht mehr störungsfrei. Beides gefährdet den reibungslosen Ablauf in der Praxis. Im Gespräch mit Ralph Purrucker, Kundenberater der medatixx-Niederlassung Süd, erläutern wir die Konsequenzen und geben Handlungsempfehlungen, damit Sie im Jahr 2020 gut aufgestellt sind.



Interview mit Ralph Purrucker, Beratung und Vertrieb

Welche Konsequenzen hat es für die Arztpraxis, wenn das Betriebssystem Windows 7 oder der Server 2008 abgelöst werden?

Wenn ein Betriebssystem für den PC oder einen Server seinen Lebenszyklus von meist 10 Jahren überschritten hat, dann stellt der Hersteller, in diesem Fall Microsoft, den kostenfreien, erweiterten Support ein. Sollten dann Probleme auftreten, kann die Praxis nur noch mit kostenpflichtiger Unterstützung durch Microsoft rechnen. Auswirkungen hat ein veraltetes System auch auf unsere Software. Diese läuft selbstverständlich zunächst weiter, aber auch wir werden einen Zeitpunkt definieren, ab dem es kein Update mehr für unsere Produkte unter Windows 7 und Server 2008 geben wird. Ab dann können wir nicht mehr gewährleisten, dass unsere Praxissoftware oder unsere Archivlösung fehlerfrei auf den veralteten Systemen laufen. Das gilt im Grunde für alle Programme, mit denen die Mitarbeiter in Arztpraxen arbeiten. Auch die KV'en werden aus sicherheitstechnischen Gründen keine aktuelle Software mehr auf veralteten Systemen installieren.

Heißt das, dass eine Praxis, die alte Betriebssysteme nutzt, den Datenschutz nicht mehr gewährleisten kann?

Genau das ist der Fall. Weil Sicherheitslücken nicht mehr geschlossen werden und zumindest die Server in der Regel im Internet hängen, können Angriffe von außen durch Viren etc. die Praxis-EDV lahmlegen. Das beeinflusst nicht nur den Praxisbetrieb negativ, sondern sensible Patientendaten sind nicht mehr geschützt. Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wird dann nicht mehr erfüllt.

Was genau sollte ein Arzt tun, in dessen Praxis noch Windows 7 Rechner oder Server 2008 laufen?

Ich empfehle, zunächst eine Bestandsaufnahme durchzuführen: Wie viele Rechner laufen mit Windows 7 bzw. gibt es Server 2008? Dann ist es sinnvoll, mit dem IT-Dienstleister in Kontakt zu treten. Er ermittelt den Aufwand für eine Umstellung.

Wie kann ein Mitarbeiter der Firma medatixx der Praxis helfen, die nächsten Schritte zu gehen?

Wir können analysieren, ob die Hardware noch ausreicht, um einen Umstieg auf Windows 10 zu wagen oder ob es günstiger ist, neue Rechner anzuschaffen. Das kann auch vom zeitlichen Aufwand her und im Hinblick auf die Störung des Praxisbetriebs eine sinnvolle Alternative sein. Wenn wir alte Rechner fit machen, dann müssen wir diese zunächst vor Ort komplett deinstallieren, um sie dann wieder neu konfigurieren zu können. Neue Rechner bringen wir vorinstalliert mit, schließen diese in der Praxis an und richten sie nach den individuellen Bedürfnissen ein.

Vielen Dank für das Gespräch!



Bei Fragen zu dem Thema „Einstellung Support für Windows 7 und Server 2008 durch Microsoft“ beraten wir Sie gerne. Sollte bei Ihnen Handlungsbedarf bestehen, erhalten Sie mit dem Quartals-Update 19.3 Ihrer Praxissoftware einen entsprechenden Hinweis. Geben Sie uns Bescheid. Ihr regionaler Kundenberater setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Gerne können Sie sich auch an den Vertriebsinnendienst unter folgender Telefonnummer wenden: 0951 9335-1620

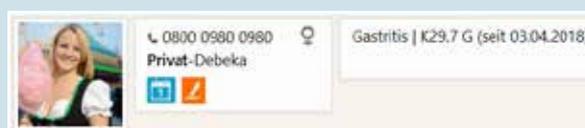
Hier erhalten Sie hilfreiche Informationen zu Ihrer Praxissoftware medatixx. Weitere Tipps für ein optimales Arbeiten mit Ihrer Praxissoftware zeigen wir Ihnen gerne in einem individuellen, auf Ihre Praxis zugeschnittenen Seminar.

Einverständniserklärungen hinterlegen

Einfach gemacht und immer im Blick – so funktionieren Einverständniserklärungen mit medatixx.

Für einen verantwortungsvollen Umgang mit Patientendaten muss der Patient dem Arzt für verschiedene Situationen Einwilligungen erteilen. Mit medatixx bieten wir Ihnen die Möglichkeit, diese direkt in der Patientenakte zu erledigen.

Mit Ihrer Praxissoftware medatixx hinterlegen und verwalten Sie Einverständniserklärungen (z. B. für PVS-Abrechnung, Recall, DSGVO) mit Einwilligungs- oder Ablehnungsdatum direkt im Patientenstamm.



So legen Sie eine Einverständniserklärung an:

Öffnen Sie unter **Einstellungen > Dokumentvorlagen** eine neue Einverständniserklärung. Unter **Einstellungen > Einverständniserklärung** können Sie diese mit einem Typ der Einverständniserklärung verknüpfen. Hier treffen Sie auch die Auswahl, ob der Status im Permanentbereich angezeigt werden soll.



Über die Schaltfläche im Permanentbereich können Sie nun dokumentieren, ob und wann die Zustimmung erteilt bzw. abgelehnt wurde. Klicken Sie einfach auf das Symbol und die Einverständnismaske öffnet sich. Hier können Sie gleich mehrere Formen der Einverständniserklärung vom Patienten erfassen und sicher dokumentieren.



Seminare für Ihre Praxissoftware

Um weitere Informationen und Möglichkeiten für ein einfaches und effizientes Arbeiten mit Ihrer Praxissoftware zu erfahren, bietet die medatixx-Niederlassung Süd Ihnen verschiedenen Möglichkeiten, Neuheiten kennenzulernen und vorhandene Funktionalitäten neu zu entdecken und zu etablieren.

Wir veranstalten Seminare an einem unserer Standorte, bei Ihnen vor Ort oder online via WebEx oder Teamviewer.

medatix 

 x.isynet

 x.concept

 x.comfort

easymed

Über unsere Webseite sued.medatixx.de > **Seminare** können Sie sich über die Seminarangebote informieren und haben dort direkt die Möglichkeit, sich online anzumelden.

So einfach geht's:

Auf der Übersichtsseite finden Sie alle Seminare geordnet nach Monaten. Bei Klick auf den Pfeil rechts erhalten Sie Detailinformationen zu Inhalt und Preis des ausgewählten Seminars. Möchten Sie das Seminar in Ihre Buchungsauswahl aufnehmen, markieren Sie es mit einem Klick auf den Stern. Das Seminar wird für Sie vorgemerkt und im oberen Seitenbereich angezeigt. Auf gleiche Weise können Sie weitere Seminare zur Buchungsauswahl hinzufügen.

Im Abschnitt „Ihre vorgemerkten Seminare“ gelangen Sie über den Button „Anmelden“ direkt ins Buchungsfeld und geben alle notwendigen Daten zum Seminarteilnehmer und zur Praxis ein. Dabei ist es möglich, für jedes ausgewählte Seminar mehrere Teilnehmer anzumelden. Mit der Bestätigung der Schaltfläche „Verbindlich bestellen“ schließen Sie Ihre Anmeldung ab.

Bei Fragen erreichen Sie unser Schulungsteam telefonisch unter 0951 9335-1630.

Wir freuen uns auf Ihre Seminaranmeldung!

Die Seminarangebote für das 2. Halbjahr 2019 finden Sie als Beilage zu dieser Ausgabe.



Hier erhalten Sie hilfreiche Informationen zu Ihrer Praxissoftware easymed. Weitere Tipps für ein optimales Arbeiten mit Ihrer Praxissoftware zeigen wir Ihnen gerne in einem individuellen, auf Ihre Praxis zugeschnittenen Seminar.

Mehr Übersicht in der elektronischen Karteikarte

Für mehr Übersicht und auch Sicherheit Ihrer Patientenakten lassen sich in easymed Einträge auf der elektronischen Karteikarte verstecken.



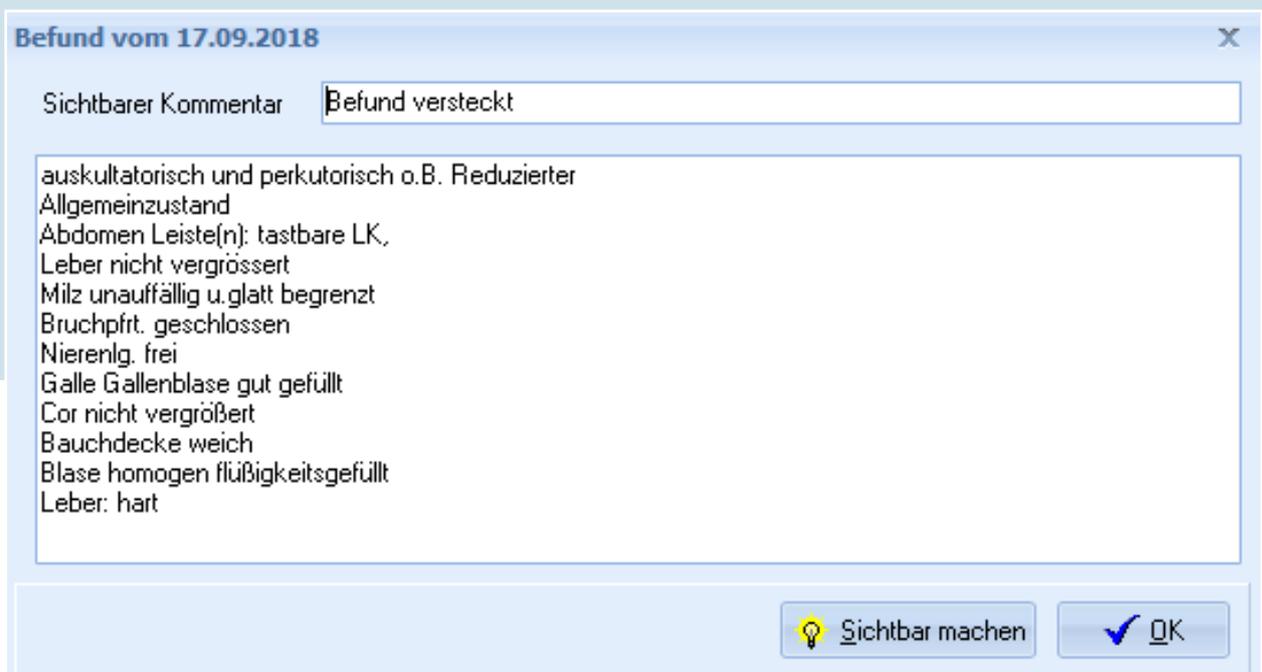
Um eKarteneinträge, die über mehrere Zeilen verlaufen, zusammenzufassen, markieren Sie mit der linken Maustaste die gewünschten Zeilen, drücken dann die Shift-Taste und gehen nach einem Klick mit der rechten Maustaste auf den Menüpunkt „**Verstecken**“.

Hier geben Sie eine Beschreibung für die zusammengefassten Inhalte an. In nachfolgendem Beispiel soll ein Befundeintrag zusammengefasst bzw. versteckt werden.

Befund	Befund Allgemeinzustand
Archivno	Sono Video abgespeichert ID 0004

Nachdem die entsprechenden Zeilen markiert wurden, wird als Beschreibung z. B.: „Befund Allgemeinzustand“ eingetragen.

In der Karte ist nun nur noch eine Zeile für den Befund vorhanden. Durch Doppelklick kann der Befund eingesehen werden oder auch wieder sichtbar gemacht werden.





Um Inhalte vor unbefugten Blicken zu schützen, können Sie diese auch „wegsperrn“. Dazu nehmen Sie dieselben Schritte vor wie beim Verstecken von Karteikarteneinträgen und vergeben zusätzlich noch ein Passwort.

Das Passwort kann über **System > Einstellungen > eKarte > Passwörter** beliebig hinterlegt werden.

E-Learning bei der medatixx-akademie

Ergänzend zu den Seminarangeboten der medatixx-Niederlassung Süd bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, sich online über Webinare weiterzubilden. Auf der E-Learning-Plattform der medatixx-akademie finden Sie eine Vielzahl an Online-Seminaren zu aktuellen Themen und Informationen zum Quartalsupdate Ihrer jeweiligen Praxissoftware.

Stöbern Sie in den vielfältigen Schulungsangeboten und buchen Sie direkt Ihr nächstes Webinar unter medatixx-akademie.de > **E-Learning**.



medatixx-Niederlassung Süd

informiert

Kontakt

medatixx GmbH & Co. KG
Niederlassung Süd

Telefon. 0951 9335-160
Telefax. 0951 9335-1690

info.sued@medatixx.de
sued.medatixx.de

Standort Bamberg

Kirschäckerstraße 24
96052 Bamberg

Standort München

Dessauerstraße 6
80992 München

Standort Regensburg

Im Gewerbepark C 25
93059 Regensburg



Herausgeber:

medatixx GmbH & Co. KG

Niederlassung Süd

Bamberg | München | Regensburg

